



**ДО
Г-Н АЛЕКСАНДЪР АЛЕКСАНДРОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АЛЕКСАНДРОВ,

Обръщам се към Вас във връзка с публикации за утвърдени от „Топлофикация София“ ЕАД нови, по-високи цени на услугата дялово разпределение на топлинна енергия, предоставяна от фирмите за топлинно счетоводство.

С голяма тревога отбелязвам, че дружеството не е публикувало на страницата си в интернет или по друг подходящ начин информация за битовите клиенти какви цени за дялово разпределение ще бъдат задължени да плащат през новия отоплителен сезон на избраната от тях фирма за дялово разпределение.

Считам, че липсата на такава информация е в разрез с изискванията на Закона за защита на потребителите, по силата на който (чл. 5, ал. 1): „Търговецът е длъжен да предоставя информацията за стоката или услугата в писмена форма или по друг подходящ начин, който позволява възприемането ѝ от потребителя.“ Законът изисква също така информацията да бъде вярна, пълна, четлива, ясна и разбираема.

Единствените цени за дялово разпределение, които са публикувани от дружеството, се отнасят до услугите на собствения топлинен счетоводител „Топлофикация София“ ЕАД ФДР. Това поражда съмнения за неравноправно третиране на клиентите на останалите търговци за дялово разпределение, чиито цени също се утвърждават от „Топлофикация София“ ЕАД, но не са достъпни на сайта на топлоснабдителното предприятие.

За сравнение бил искала да изтъкна, че в условията на действащата нормативна уредба други топлофикационни дружества коректно публикуват на своите сайтове актуалните ценоразписи на услугите по договорите с топлинните счетоводители – стъпка в подкрепа на правото на информация на гражданите.

Във връзка с това и на основание Закона за омбудсмана отправям към Вас препоръка „Топлофикация София“ ЕАД да публикува своевременно цените на услугата дялово разпределение, утвърдени от дружеството за всяка от фирмите за топлинно счетоводство.

Очаквам в установения 14-дневен срок да ме информирате за Вашето становище и за предприетите действия.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**